

(介護予防)短期入所生活介護重要事項説明書

1. 当事業者が提供するサービスについての相談窓口（午前9時30分～午後5時30分）
担 当：福音の家ショートステイ担当
電 話：042-736-7415
FAX：042-736-6959

2. 事業者の概要

事業者の名称	福 音 会
主たる事務所の所在地	東京都町田市野津田町1932番地
法人種別	社会福祉法人
代表者の氏名	理事長 石黒 美由紀
電話番号	042-734-0631

3. ご利用施設

施設の名称	特別養護老人ホーム 福音の家
施設の所在地	東京都町田市野津田町1932番地
都道府県知事指定番号	東京都1373205960号
施設長の氏名	施設長 戎 めぐみ
電話番号	042-734-0631
ファクシミリ番号	042-734-0742

4. ご利用施設であわせて実施する事業

事業の種類		都道府県知事の指定		利用定員	町田市町村基準 該当サービス
		指定年月日	指定番号		
施設	特別養護老人ホーム	平成12年2月	東京都1373200250号	130名	該当
居宅	短期入居生活介護	平成29年2月	東京都1373205960号	8名+空床	該当
居宅	介護予防短期入所	平成29年2月	東京都1373205960号		該当

5. 施設の目的と運営の方針

施設の目的	この施設はキリスト教の隣人愛の精神を根幹に、お元気で自立した生活を送れるホームを目指しています。
運営の方針	目的遂行のために、排泄自立の支援、各種クラブ活動や創作活動を中心にしたアクティビティー、幼稚園・保育園・学校等との相互訪問交流活動、PTを中心にした機能回復訓練、ミュージックケアやグループワークを通して心身両面の活性化と自立を進めています。

6. 施設の概要

介護老人福祉施設「福音の家」

敷 地		17,327 m ²
建 物	構 造	鉄筋コンクリート造り地下1階地上6階建て
	延床面積	8,591 m ² 、内特養部分 4,711 m ²
	利用定員	130名＋短期入所生活介護8名（介護予防短期入所含む）

（１）居 室

居室の種類	室 数	面 積	1人あたり面積
1人部屋	42室	13.97 m ²	13.97 m ²
2人部屋	4室	27.95 m ²	13.975 m ²
4人部屋	22室	33.1 m ²	8.25 m ²

（２）主な設備

設備の種類	数 量	面 積	特 色
食堂	3 室	188.41 m ²	本館1、新館2
リハビリルーム	1 室	82.11 m ²	機能訓練室を含む
一般浴室	2 槽	101.89 m ²	本館3階、新館6階
介助浴槽	7 槽	31.03 m ²	本館3階、新館5、6階
機械浴槽	特殊浴槽 3台	31.03 m ²	本館3階、新館5階
医務室	1 室	20.88 m ²	本館4階
洗面所 （入居者用）	本館:2階8箇所,3階8箇所,4階6箇所 新館:5階17箇所,6階17箇所		
便 所 （入居者用）	本館:2階8箇所,3階8箇所,4階6箇所 新館:5階16箇所,6階16箇所		
デイルーム	各階 1室	197.98 m ²	

7. 職員体制

従業者の職種	基 準 員 数	区 分（現 員）			
		常 勤	非 常 勤	常勤換算	合計
施設長	1	1			1
医師	必要な数		4	0.3	0.3
生活相談員	2以上	3			3
介護支援専門員	2以上	2			2
管理栄養士	1以上	1			1
看護職員	看護師は4人 総数で3：1以上 （入居者比）	4	3	1.9	5.9
介護職員		39	39	23.8	62.8
機能訓練指導員	1以上	1	1	0.8	1.8

8. 苦情申立窓口

当施設のサービスについて、ご不明の点や疑問・苦情は、下記の苦情受付窓口にてお受けしております。東京都社会福祉協議会の「苦情解決制度ガイドライン」に則り、苦情（相談）受付担当者、苦情（相談）解決責任者、第三者委員会、苦情解決委員会を設置し、ご利用者やご家族からの苦情（相談）に適切に対応する体制を整えております。当施設職員だけでなく、直接、第三者委員への申出も受け付けております。

苦情（相談）受付担当者：係長相談員 福岡 誠
苦情（相談）解決責任者：福音の家施設長 戎 めぐみ
第三者委員への連絡先：福音会法人本部経営戦略室
ご利用時間 毎日午前9時～午後5時
ご利用方法 電 話 042-734-0631
F a x 042-734-0742
Eメール kujyou@fukuinkai.or.jp

また、ご意見箱（1階エレベーター脇に設置）での受付も致しておりますのでご利用ください。責任をもって調査、改善をさせていただきます。

9. 福祉サービス第三者評価

当施設では、サービスの質の向上を目的に福祉サービス第三者評価を受審しています。受審状況、評価結果については、ふくナビ（下記URL）より閲覧することができます。

【とうきょう福祉ナビゲーション】 <http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/>

10. 協力医療機関

多摩丘陵病院	町田市下小山田町
鶴川サナトリウム病院	町田市真光寺町
まちだ丘の上病院	町田市図師町

11. 協力歯科医療機関

出張歯科診療	
戸羽歯科医院	町田市能ヶ谷
おぎの歯科医院	町田市木曽町

12. 非常災害時の対策

災害時の対応	「福音会消防計画」に則り、対応を行います。
近隣との協力関係	野津田町内会（野津田消防団）と近隣防災協定を締結し、非常時の相互の応援を約束しています。
平常時の訓練	「福音会消防計画」に則り、毎月1回夜間及び昼間を想定した避難訓練を実施します。
防災設備	自動火災報知器、非常通報装置……………本館・新館設置 スプリンクラー、屋内消火栓……………全館完備 非常用電源、漏電火災報知器……………本館・新館設置 ガス漏れ報知器……………本館に設置 防火扉・シャッター誘導灯……………本館・新館設置 避難階段……………本館・新館設置 カーテン、布団等は、防災性能のあるものを使用しております。
消防計画等	町田消防署への届出日 平成2年8月 防火管理者 鹿島 まゆみ

1 3. 当施設ご利用の際にご留意いただく事項

来訪・面会	面会時間 9時～17時30分 面会は原則自由ですが、他の入居者の生活にも留意して上記時間を遵守し、必ずその都度面会簿にご記入ください。
外出・外泊	外出・外泊の際には、必ず行き先と帰宅日時を職員に申し出て下さい。
居室・設備・器具の利用	施設内の居室や設備、器具は本来の用法に従ってご利用ください。これに反したご利用により破損等が生じた場合、弁償していただくことがあります。
喫煙・飲酒	喫煙は決められた場所以外ではお断りします。 飲酒は他の入居者に迷惑が掛からない時と場所でお願ひします。
迷惑行為等	騒音等他の入居者の迷惑になる行為はご遠慮願ひます。また、むやみに他の入居者の居室等に立ち入らないようにしてください。
所持品の管理	生活空間が損なわれない程度の所持品を、施設指定の場所に収納して下さい。それ以外の管理については、担当にご相談ください。
現金等の管理	原則、現金や貴重品のお持ち込みはお断りしております。ご希望があれば、預かり金、貴重品は施設でお預り致します。
宗教活動・政治活動	施設内での他の入居者に対する宗教活動及び政治活動はご遠慮ください。
動物飼育	施設内へのペットの持ち込み及び飼育はお断りします。
寄付等の取り扱い	金品のご寄付を頂いた場合は寄付申込書にご記入戴いた上で、寄付金の場合には領収証を発行いたしますのでお受け取り下さい。 また、これらに依らない、ご利用者・ご家族様からのご贈答は辞退させていただきます。

1 4. ご利用者等へ説明・同意が必要な書面について

ご利用者等へ説明・同意が必要な書面（契約書、短期入所計画書、利用料金変更同意書等）について、ご利用者等の承諾がある場合、電磁的記録（PDF ファイルの電子メール送信等）での交付を行います。ご利用者等からの電子メール等返信をもって同意されたことといたします。

社会福祉法人 福音会 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

福音会では信頼される福祉・介護サービスに向けて、ご利用者の皆様により良いサービスを受けていただけるよう日々努力を重ねております。「ご利用者様の個人情報」につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのために福音会各事業所では、「個人情報の保護に関する法律」に則り、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

1. 個人情報の収集について

福音会各事業所がご利用者様の個人情報を収集する場合、福祉・介護サービスにかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的を、あらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合も同様にいたします。

2. 個人情報の利用および提供について

福音会各事業所は、ご利用者様の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- ◎ ご利用者様の了解を得た場合
- ◎ 個人を識別あるいは特定できない状態に加工¹して利用する場合
- ◎ 法令等により提供を要求された場合

福音会各事業所は、法令の定める場合等を除き、ご利用者様の許可なく、その情報を第3者²に提供いたしません。

3. 個人情報の適正管理について

福音会各事業所は、ご利用者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、ご利用者様の個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又はご利用者様の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

4. 個人情報の確認・修正等について

福音会各事業所は、ご利用者様の個人情報についてご利用者様が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、各事業所の「個人情報の提供等に関する指針」に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

5. 問い合わせの窓口

福音会各事業所の個人情報保護方針に関してのご質問やご利用者様の個人情報のお問い合わせは、ご利用されている各事業所の窓口または法人窓口でお受けいたします。

6. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

福音会各事業所は、個人情報の保護に関する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

令和元 年 7 月 2 4 日 社会福祉法人 福音会

1 単に個人の名前などの情報のみを消し去ることで匿名化するのではなく、あらゆる方法をもってしても情報主体を特定できない状態にされていること。

2 第三者とは、情報主体および受領者（事業者）以外をいい、本来の利用目的に該当しない、または情報主体によりその個人情報の利用の同意を得られていない団体または個人をさす。

※ この方針は、ご利用者様のみならず、福音会各事業所の職員および各事業所と関係のあるすべての個人情報についても上記と同様に取扱います。

別記

当事業所でのご利用者の個人情報の利用目的

1、事業所内での利用

- ①ご利用者に提供する介護サービス
- ②介護保険事務
- ③通所（利用）開始、通所（利用）中等の管理
- ④会計、経理
- ⑤介護事故等の報告
- ⑥当該ご利用者への介護サービスやリハビリテーションの向上
- ⑦事業所内実習生への協力
- ⑧介護の質の向上を目的としてカンファレンス等
- ⑨その他、ご利用者に係る管理運営業務

2、事業所外への情報提供としての利用

- ①病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者及び居宅介護支援事業者等との連携
- ②医療機関、介護サービス事業者及び居宅介護支援事業者等からの照会への回答
- ③ご利用者の介護、リハビリ内容等の検討のため外部の専門職、関係機関等の意見、助言を求める場合
- ④ご家族への介護、リハビリ等の計画及び実施内容の説明
- ⑤保険事務の受託
- ⑥審査支払い機関へのレセプトの提供
- ⑦審査支払い機関または保険者からの照会への回答
- ⑧介護保険施設賠償責任保険等に係る、介護等に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出
- ⑨その他、ご利用者への介護保険事務に関する利用
- ⑩「眠り SCAN」「眠り SCANeye」の設置、および医療機関やご家族等への情報提供
(ベッドマットレスの下にセンサーを敷くことにより睡眠の状態等を観察することができます。ご入居者の生活習慣や状態に合わせた支援を行う目的で対象となる方に設置いたします。またこれらの情報を医療機関や関係機関へ提供することがあります。なお情報提供の際は、個人が特定されない形での開示となります)。

3、その他の利用

- ①介護、リハビリサービスや業務の維持、改善のための基礎資料
- ②外部監査・評価機関への情報提供

本書面に基づいて、事業者職員（職名）_____（氏名）_____から説明を受けたことを確認し、了承しました。

説明確認日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

利用者 氏 名 _____

代理人 氏 名 _____